

ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

SOLO PER GLI ALUNNI ISCRITTI PER LA PRIMA VOLTA (ESCLUSI COLORO CHE GIA' POSSIEDONO UN CODICE PAN)

Gentili famiglie,

l'iscrizione al servizio di refezione scolastica si effettua on-line, direttamente dal sito del Comune www.comune.brugherio.mb.it, servizi online, gestione mensa scolastica, pagamenti e iscrizioni online, cliccando ENTRA CON SPID (del genitore che deciderà di essere l'intestatario del servizio di refezione scolastica).

L'iscrizione sarà possibile dal **18/01/2024 fino al 10/02/2024**.

In questo documento si trovano tutte le informazioni generali su iscrizioni on-line, costi, condizioni del servizio e modalità di pagamento (il regolamento completo del servizio è sul sito: <http://www.comune.brugherio.mb.it/servizio-00001/Refezione-Scolastica>).

Durante l'iscrizione on-line si dovranno accettare tutte le condizioni e i costi qui esposti. In caso contrario non si potrà portare a termine la procedura di iscrizione.

Si informa sin da ora che, qualora nel corso dell'a.s. 2024/25 il comune di Brugherio avesse la necessità di affidare la gestione del servizio di refezione scolastica ad un altro concessionario, tutti i dati raccolti al momento dell'iscrizione verranno trasmessi dal vecchio al nuovo concessionario, al fine di garantire la continuità del servizio. Il comune si riserva di pubblicare sul proprio sito istituzionale e presso le segreterie didattiche tutte le informazioni utili all'utenza.

Le tariffe per l'utenza per l'anno scolastico 2024/2025 potranno subire variazioni rispetto a quelle in vigore per l'a.s 2023/24, più avanti richiamate.

Come accedere all'iscrizione on-line

- a) dalla home page del sito del Comune www.comune.brugherio.mb.it cliccare “*gestione mensa scolastica e iscrizioni online*” che si trova nella sezione Servizi on-line
- b) si aprirà il portale CIRFOOD dedicato: cliccare su “*pagamenti e iscrizioni on-line*” e successivamente cliccare **ENTRA CON SPID (credenziali del genitore che deciderà di essere l'intestatario del servizio di refezione scolastica)**. Si procede poi con la registrazione per accedere alla schermata “*Creazione nuovo utente*” e si accederà al Modulo Web Genitori (MWG)
- c) riprendere la procedura di iscrizione, rientrando nel sito con **le credenziali SPID del genitore che deciderà di essere l'intestatario del servizio di refezione scolastica**
- d) successivamente cliccare su **iscrizioni on-line** (in alto a sinistra): comparirà la schermata del servizio; quindi cliccare avanti: compariranno le informazioni generali sul servizio (devono essere obbligatoriamente accettate per poter proseguire) e le informazioni relative alla eventuale richiesta di dieta etico religiosa o dieta sanitaria.
- e) Proseguendo si aprirà la schermata “Elenco consumatori” dove si dovrà confermare l'inserimento di un “nuovo consumatore” (**attenzione: eventuali schede di altri minori già iscritti non devono essere modificate**)
- f) nelle schermate successive devono essere inseriti: i dati anagrafici del figlio/a e del genitore intestatario; il servizio al quale iscrivete il figlio/a (servizio mensa) e la tariffa (*in questa fase di iscrizione tutti gli utenti vengono inseriti alla tariffa massima di € 4,83 fatto salvo eventuale adeguamento*).
- g) Alla fine della procedura si potrà stampare un riassunto della scheda di iscrizione da conservare.

In caso di necessità si può ricorrere all'assistenza al seguente indirizzo email

cp.brugherio@cirfood.com

Tariffa intera, tariffe ridotte

La tariffa intera è attualmente di **€ 4,83, fatto salvo eventuale adeguamento**. Per le tariffe ridotte dal mese di **giugno 2024** sarà possibile, per i residenti, accedere nuovamente al sito con le proprie credenziali SPID, per individuare la tariffa agevolata inserendo i seguenti dati del proprio ISEE che sarà valido per tutto l'a.s. 2024/25: valore di attestazione ISEE; data di presentazione attestazione ISEE; numero della richiesta presentata all'INPS (inserire tutta la dicitura come da seguente esempio: INPS-ISEE-2024-01234567F-00); nome del dichiarante che ha presentato la richiesta ISEE.

Modalità di pagamento: sistema pre-pagato

I pasti dovranno essere pagati in modo **anticipato** rispetto al consumo a CIRFOOD, o al concessionario che subentrerà, metterà a disposizione degli utenti diverse modalità di pagamento, sia da remoto che tramite punti sul territorio.

***Condizioni obbligatorie a carico dell'utenza e accettate
con l'iscrizione al servizio di refezione scolastica***

Confermando l'iscrizione il genitore, o il tutore, dichiara di accettare e impegnarsi a rispettare le modalità di gestione del servizio, le tariffe e i relativi aumenti, la procedura di richiesta delle agevolazioni (in caso di diritto) e dichiara di essere a conoscenza che:

1. il servizio sarà dato in **concessione** pertanto l'utente avrà come interlocutore diretto il nuovo gestore, sia per aspetti di fruizione dei pasti sia per gli aspetti contabili;
2. le diete speciali saranno gestite direttamente dal concessionario e a questa andrà presentata apposita certificazione per la predisposizione del relativo menù.
3. il gestore comunicherà tramite apposita lettera agli utenti le modalità per: la rinuncia al servizio, gli aggiornamenti dei propri dati anagrafici, cambi di residenza, cambi o ritiri dalla scuola frequentata, gestione delle prenotazioni dei pasti, rimborso del credito presente sul conto del proprio bambino causa sospensione del servizio mensa;
4. in caso di emergenze per eventi straordinari il pasto previsto da menù potrà essere modificato senza preavviso e senza dar diritto ad alcuna forma di rimborso anche parziale. In caso di sciopero del personale della ditta il servizio è sospeso come da accordi con le Dirigenze scolastiche;
5. il Titolare del Trattamento di dati personali dell'utenza risulterà essere l'Amministrazione Comunale, il quale ha provveduto a nominare con apposito atto l'attuale ditta CIRFOOD quale Responsabile Esterno del Trattamento sino al 31 agosto 2024 e provvederà a nominare il successivo gestore quale nuovo Responsabile Esterno del Trattamento.
6. sono previste sanzioni penali (come da art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000) nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.